



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«МИРЭА – Российский технологический университет»

РТУ МИРЭА

ПРИКАЗ

05.10.2018

Москва

№ 1311

О введении в действие новых редакций отдельных локальных нормативных актов Университета

На основании решения Ученого совета Университета от 30 мая 2018 г.
(протокол № 10) п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить и ввести в действие локальный нормативный акт
Университета – Положение об электронной информационно-образовательной
среде (СМКО МИРЭА 6.4/03.П.155-18).

2. Отменить действие локального нормативного акта Университета –
Положения об электронной информационно-образовательной среде
(СМКО МИРЭА 6.4/03.П.155-16, редакция от 26 октября 2016 г.).

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на
советника по учебно-методической работе Панкова В.Л.

Ректор

С.А. Кудж



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«МИРЭА – Российский технологический университет»

МИРЭА

Система менеджмента качества обучения

ПРИНЯТО

решением Ученого совета

«30» мая 2018 г.

Протокол № 10

УТВЕРЖДАЮ

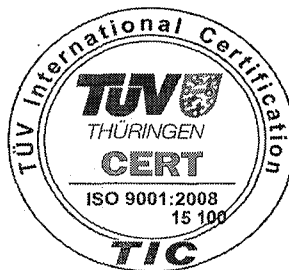
Ректор С.А. Кудж

«05» октября 2018 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**ОБ ЭЛЕКТРОННОЙ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
СРЕДЕ**

СМКО МИРЭА 6.4/03.П.155-18



Москва 2018

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение об электронной информационно-образовательной среде (далее – Положение) определяет назначение, структуру и порядок функционирования электронной информационно-образовательной среды в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «МИРЭА – Российский технологический университет» и в его филиалах (далее – Университет).

1.2. Настоящее Положение разработано на основании следующих документов:

Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями) (далее – Федеральный закон);

Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (с изменениями и дополнениями);

Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями);

Указа Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера» (с изменениями и дополнениями);

постановления Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 августа 2017 г. № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

РТУ МИРЭА Положение об электронной информационно-образовательной среде	Система менеджмента качества обучения Положение СМКО МИРЭА 6.4/03.П.155-18	стр. 2 из 16
--	--	--------------

приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (с изменениями и дополнениями);

приказа Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 05 сентября 2013 г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;

приказа Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 декабря 2013 г. № 1259 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)» (с изменениями и дополнениями);

иных законодательных актов Российской Федерации и нормативными правовыми актами в области обработки персональных данных;

Устава Университета;

локальных нормативных актов Университета.

1.3. Термины, используемые в настоящем Положении:

федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования, федеральный государственный образовательный стандарт

РТУ МИРЭА Положение об электронной информационно-образовательной среде	Система менеджмента качества обучения Положение СМКО МИРЭА 6.4/03.П.155-18	стр. 3 из 16
--	--	--------------

высшего профессионального образования, государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования – ФГОС ВО, ФГОС ВПО, (вместе – ОС ВО);

основные профессиональные образовательные программы высшего образования (далее – ОПОП) – программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры, программы подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре, которые определяют цели, задачи, планируемые результаты, содержание и организацию образовательного процесса;

электронные образовательные ресурсы (далее – ЭОР) – средства обучения, разработанные и функционирующие на базе цифровых технологий;

государственная итоговая аттестация (далее – ГИА) – проводится государственными экзаменационными комиссиями в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися ОПОП соответствующим требованиям ОС ВО.

1.4. Электронная информационно-образовательная среда (далее – ЭИОС) представляет собой совокупность информационных и телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, электронных информационных и образовательных ресурсов, необходимых и достаточных для организации опосредованного взаимодействия обучающихся Университета с педагогическим, учебно-вспомогательным, административным персоналом, а также между собой.

1.5. Целью функционирования ЭИОС является обеспечение возможности удаленного доступа к информационным и образовательным ресурсам Университета и обеспечение информационной открытости Университета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

1.6. Задачи ЭИОС:

обеспечение доступа к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, а также к изданиям электронных

РТУ МИРЭА Положение об электронной информационно-образовательной среде	Система менеджмента качества обучения Положение СМКО МИРЭА 6.4/03.П.155-18	стр. 4 из 16
--	--	--------------

библиотечных систем и ЭОР Университета, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей);

обеспечение фиксации хода образовательного процесса, а также результатов промежуточной аттестации и результатов освоения ОПОП;

проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения;

формирование электронного портфолио обучающихся, а также сохранение работ обучающихся, рецензий (и оценок) на эти работы со стороны участников образовательного процесса;

обеспечение взаимодействия между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети Интернет;

обеспечение доступа обучающихся и работников Университета, вне зависимости от места их нахождения, к электронным информационным ресурсам посредством использования информационно-телекоммуникационных технологий и сервисов;

обеспечение индивидуализации образовательной траектории обучающегося;

повышение эффективности и качества образовательного процесса в Университете;

обеспечение информационной открытости Университета.

1.7. Пользователями ЭИОС являются абитуриенты, обучающиеся и работники Университета.

По уровню доступа к размещенной информации пользователи ЭИОС делятся на две основные группы:

авторизованные пользователи;

неавторизованные пользователи.

РТУ МИРЭА Положение об электронной информационно- образовательной среде	Система менеджмента качества обучения Положение СМКО МИРЭА 6.4/03.П.155-18	стр. 5 из 16
--	--	--------------

1.8. Неавторизованные пользователи имеют доступ к элементам ЭИОС в части представления информации о ресурсах с возможностью перехода на страницу авторизации.

Авторизованные пользователи имеют доступ к разделам элементов ЭИОС, определенных соответствующей им ролью.

1.9. Формирование, развитие и сопровождение ЭИОС и ее элементов осуществляется Учебно-методическим управлением и Управлением информатизации, а также иными структурными подразделениями Университета и рабочими группами, созданными для реализации соответствующих проектов.

Информационное наполнение ЭИОС осуществляется совместно обучающимися, кафедрами, учебными отделами институтов, Учебно-методическим управлением, Управлением информатизации и другими структурными подразделениями Университета.

Функционирование ЭИОС обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.

1.10. Информация, находящаяся в ЭИОС Университета, хранится и обрабатывается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и локальной Политикой МИРЭА в области обработки персональных данных (СМКО МИРЭА 7.5.4/01.П.01).

2. СТРУКТУРА ЭИОС УНИВЕРСИТЕТА

2.1. Составными элементами ЭИОС Университета являются электронные информационные ресурсы:

веб-сайт Университета (<http://www.mirea.ru>), включая сайты отдельных структурных подразделений Университета, которые создаются и поддерживаются в соответствии с утвержденным регламентом;

информационно-аналитическая система «Университет» (далее – ИАС Университет), включающая подсистему «Личный кабинет студента» (далее – ЛКС);

РТУ МИРЭА Положение об электронной информационно- образовательной среде	Система менеджмента качества обучения Положение СМКО МИРЭА 6.4/03.П.155-18	стр. 6 из 16
--	--	--------------

веб-сайт Научно-технической библиотеки (<http://library.mirea.ru>) (далее – НТБ) Университета;

электронные образовательные ресурсы, такие как электронная библиотека НТБ, электронные каталоги, электронные библиотечные системы, справочно-правовые системы;

информационные системы обнаружения текстовых заимствований и анализа документов;

информационные системы и телекоммуникационные технологии, такие как корпоративная компьютерная сеть, система корпоративной IP-телефонии, платформа виртуализации, инфраструктура виртуальных рабочих столов, корпоративное облачное хранилище, корпоративная система организации и проведения вебинаров, корпоративная электронная почта и корпоративный каталог пользователей Университета.

2.2. Веб-сайт Университета обеспечивает его информационную открытость и является средством информирования всех заинтересованных лиц о деятельности Университета.

Сайт имеет версию интерфейса для пользователей с ограниченными возможностями здоровья (слабовидящих).

2.2.1. На сайте размещаются документы и материалы, предусмотренные для размещения законодательством Российской Федерации, нормативными документами, а также локальными нормативными актами Университета.

2.2.2. Web-сайт НТБ Университета (<http://library.mirea.ru>) является инструментом доступа к электронным информационным ресурсам:

электронной библиотеке Университета;

электронному каталогу НТБ;

электронным библиотечным системам;

ресурсам образовательных, профессиональных, информационно-библиографических, справочных баз данных.

Web-сайт НТБ имеет версию интерфейса для пользователей с

РТУ МИРЭА Положение об электронной информационно-образовательной среде	Система менеджмента качества обучения Положение СМКО МИРЭА 6.4/03.П.155-18	стр. 7 из 16
--	--	--------------

ограниченными возможностями здоровья (слабовидящих).

2.3. Центральным источником информации и ядром ЭИОС является ИАС Университет.

ИАС Университет – это комплексное решение для автоматизации основных процессов поддержки управления основной деятельностью Университета.

ИАС Университет позволяет решить задачи:

автоматизации деятельности учебных отделов институтов и филиалов Университета в части проведения межсессионной аттестации, сессии, фиксации результатов сдачи контрольных мероприятий и фактов пересдач, формирования отчетов по результатам сессии и итоговым оценкам;

автоматизации работы приемной комиссии Университета, в том числе обеспечения передачи сведений о приемной кампании Университета, о структуре приема, передачи заявлений абитуриентов и приказов о зачислении в Федеральную информационную систему обеспечения проведения ГИА обучающихся;

формирования и подготовки к печати документов об образовании и о квалификации установленного образца, а также документов, утвержденных Университетом: справок об обучении, удостоверений о повышении квалификации и т.д., а также для дальнейшей передачи соответствующих данных в Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении;

организации распределения и управления нагрузкой профессорско-преподавательского состава Университета;

формирования расписания учебных занятий, расписания мероприятий в период сессии, расписаний с подневным планированием;

автоматизации процесса заключения договоров и дополнительных соглашений с абитуриентами и обучающимися Университета, учета фактов внесения платы за обучение;

ведения учебных планов, рабочих учебных планов, определяющих учебный процесс в Университете, создания индивидуальных рабочих учебных планов;

автоматизации работы сотрудников Университета в части процесса распределения и назначения стипендий и других выплат обучающимся;

ведения реестра образовательных программ образовательной организации;

хранения информации о характеристиках зданий, помещений, в том числе аудиторного фонда Университета;

планирования и организации учебного процесса в Университете;

учета контингента обучающихся, формирования отчетов о распределении контингента по образовательным программам;

автоматизации работы сотрудников Университета при формировании приказов по движению обучающихся, выписок из них;

автоматизации процесса направления обучающихся на практику, а также контроля прохождения практики обучающимися.

2.4. Электронная библиотека НТБ Университета – совокупность библиографических, реферативных и полнотекстовых электронных ресурсов, доступ к которым возможен в удаленном и локальном режимах, обеспечивающих комплексную информационную поддержку образовательного процесса и научных исследований Университета, созданная для обслуживания читателей.

Фонд библиотеки:

полнотекстовые коллекции собственной генерации (учебные и научные издания Университета, научные публикации ученых Университета и авторефераты диссертаций, защищенных в Университете);

внешние информационные библиографические и полнотекстовые ресурсы, доступ к которым организует научно-техническая библиотека на договорной основе с отечественными и международными корпорациями;

качественные сетевые информационно-образовательные ресурсы свободного доступа, необходимые для обеспечения образовательной и научной деятельности.

2.4.1. Пользователям ЭИОС обеспечен доступ (в том числе авторизованный – к полнотекстовым документам) к электронно-библиотечным системам (далее – ЭБС), сформированным на основании прямых договоров с

правообладателями учебной и учебно-методической литературы, методических пособий. НТБ ежегодно в установленном порядке доводит до институтов (филиалов) и обучающихся списки ЭБС, доступных в текущем году, а также обеспечивает раздачу (при необходимости) логинов и паролей для работы с ними.

2.4.2. Из компьютерных залов НТБ осуществляется доступ к справочной правовой системе «КонсультантПлюс». Доступ к зарубежным базам данных Scopus компании Elsevier и Web of Science компаний Thomson Reuters, к коллекциям зарубежных журналов Royal Society of Chemistry (Королевского химического общества) и American Physical Society (Американского физического общества) открыт со всех компьютеров корпоративной сети Университета.

2.5. Электронное портфолио обучающихся реализовано в виде подсистемы ЛКС ИАС Университет.

В соответствии с Положением об электронном портфолио обучающегося (СМКО МИРЭА 4.2.4/03.П.04) подсистема ЛКС обеспечивает накопление, систематизацию и учет комплекта электронных документов, характеризующих индивидуальные достижения обучающегося по следующим направлениям деятельности: учебная деятельность по ОПОП, прочие образовательные достижения, научно-исследовательская деятельность, общественная деятельность, культурно-творческая и спортивная деятельность.

Раздел «Учебная деятельность по ОПОП» в электронном портфолио формируется сотрудниками кафедр, в него импортируются все работы обучающихся, оценки, выставленные за выполнение этих работ, и отзывы (рецензии) преподавателей на эти работы. Остальные разделы обучающийся заполняет самостоятельно. В процессе заполнения портфолио обучающийся дает краткое описание размещаемой информации и загружает файлы с документальным подтверждением достижений.

2.6. Информационная система «Руконтекст», используется для проведения оценки степени оригинальности текстов выпускных квалификационных работ обучающихся по ОПОП.

2.6. Информационная система «Руконтекст», используется для проведения оценки степени оригинальности текстов выпускных квалификационных работ обучающихся по ОПОП.

Процедуры проверки текстов выпускных квалификационных работ и текстов научных докладов установлены Временным порядком проверки на объем заимствования и размещения в сети Интернет текстов выпускных квалификационных работ и научных докладов об основных результатах подготовленных диссертаций (СМКО МИРЭА 7.5.1/03.П.57).

2.7. Система мониторинга эффективности деятельности работников из числа профессорско-преподавательского состава (далее – ППС) (<http://pps.mirea.ru>) разработана для определения эффективности деятельности ППС, кафедр и институтов, реализации системы стимулирования тех видов деятельности, которые способствуют повышению показателей эффективности Университета в целом.

2.8. Информационная система «Диссертационные советы» (<http://www.mirea.ru/science-and-innovation/dissertation-tips/>) используется для размещения информации о защитах соискателей ученой степени кандидата и доктора наук. Система интегрирована с официальным web-сайтом Университета для публикации сообщений о предстоящих защитах в диссертационных советах Университета.

Структура системы позволяет хранить данные следующего вида:

время и место проведения защиты;

информацию о соискателе;

полный текст диссертации; протоколы решения диссертационного совета о приеме или отказе в приеме диссертации к защите;

автореферат;

отзыв научного руководителя; список основных публикаций работников ведущей организации;

список основных публикаций официальных оппонентов;

РТУ МИРЭА Положение об электронной информационно- образовательной среде	Система менеджмента качества обучения Положение СМКО МИРЭА 6.4/03.П.155-18	стр. 11 из 16
--	--	---------------

отзывы оппонентов, ведущей организации, отзывы на автореферат, а также заключение организации, где выполнялась работа;

заключение диссертационного совета после защиты диссертации.

2.9. Корпоративная компьютерная сеть (далее – ККС) Университета является полностью коммутируемой инфраструктурой виртуальных локальных сетей (VLAN), формирующих базис для коммуникаций в цифровой информационно-образовательной среде Университета.

ККС обеспечивает высокоскоростной контролируемый доступ как по проводным, так и беспроводным (WiFi) каналам связи к информационно-коммуникационным ресурсам Университета сотрудникам, преподавателям и обучающимся, а также предоставляет возможность безлимитного подключения к сети Интернет.

Посредством ККС реализуется предоставление доступа к платформе виртуализации, доставка виртуальных рабочих столов на места пользователей, работа с облачным хранилищем, прием и передача электронной корреспонденции, а также осуществление вызовов в системе IP-телефонии.

2.9.1. Платформа виртуализации позволяет предоставить учебно-научным коллективам возможность быстрого создания и использования информационных систем для решения учебных, научных и иных задач.

2.9.2. Виртуальные рабочие столы реализованы в рамках концепции импортозамещения и базируются на собственных разработках Университета совместно с решениями на открытых программных продуктах.

В качестве гипервизора и средства управления гипервизорами используется связка Linux KVM и oVirt, что позволило сократить инвестиции в платформу виртуализации, создать брокер подключений для виртуальных рабочих столов.

Данное решение используется в учебных классах Университета обучающимися и преподавателями для изучения и приобретения практических навыков по различным дисциплинам.

обучающимися и преподавателями для изучения и приобретения практических навыков по различным дисциплинам.

Виртуальные рабочие столы создаются в режиме связанных клонов, что обеспечивает сокращение затрат на обслуживающий персонал и оптимизирует временные затраты на подготовку рабочего места обучающегося и преподавателя.

2.9.3. Облачное хранилище файлов реализовано по сервисной модели, позволяющей при наличии подключения к сети Интернет обеспечить надежное хранение учебной, научной и иной, не противоречащей уставу Университета и законодательству Российской Федерации информации работниками Университета.

Точкой входа в хранилище является портал (<https://cloud.mirea.ru>), где после авторизации и аутентификации пользователь получает доступ к персональному дисковому пространству.

При использовании протокола WebDAV или специализированного клиента для мобильных и стационарных платформ возможна синхронизация локально расположенных файлов с облачным хранилищем.

Помимо этого, облачное хранилище файлов интегрировано с инфраструктурой виртуальных рабочих столов, что позволяет автоматизировать процесс переносимости пользовательских файлов между рабочими местами.

2.9.4. Основным ресурсом для обмена электронной корреспонденцией является корпоративный почтовый сервер. Пользователем доступны различные режимы отправки и приема корреспонденции по защищенным протоколам, препятствующих компрометации служебной переписки.

Многоуровневая система защиты блокирует угрозы распространения злонамеренной и подложной информации, а распределенная архитектура позволяет надежно обрабатывать большое количество электронных писем.

Доступ к корпоративному почтовому серверу имеют работники и учащиеся Университета.

Для работников выделяются почтовые адреса в домене mirea.ru.

Для обучающихся – в домене edu.mirea.ru.

Регистрационные данные почтового сервера являются унифицированным идентификатором для получения доступа к информационно-коммуникационным ресурсам Университета.

2.9.5. Корпоративная система IP-телефонии имеет гетерогенную структуру и использует как проприетарные, так и открытые решения для реализации необходимого функционала. Единый унифицированный план нумерации позволяет осуществлять вызовы как в пределах ККС Университета, так и с абонентами в телефонной сети общего пользования.

В составе системы IP-телефонии реализованы сервисы унифицированных коммуникаций, позволяющие передавать и принимать факс-сообщения, мгновенные сообщения и совершать видео-вызовы.

Эффективная работа с поступающими вызовами реализована с помощью единого многоканального номера и функционала центра обработки вызовов на основе очередей. Помимо этого, для различных мероприятий используются системы автоматического информирования и самообслуживания, позволяющие сократить количество неотвеченных вызовов и ликвидировать пробелы в информировании абитуриентов, обучающихся и работников Университета.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ЭИОС

3.1. Пользователи обязаны использовать ресурсы ЭИОС Университета с соблюдением авторских прав, не воспроизводить полностью или частично информацию ограниченного доступа, а также информацию, запрещенную к распространению в Российской Федерации.

3.2. Пользователи несут ответственность за умышленное использование элементов ЭИОС в противоправных целях:

модификации и кражи информации;

распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство и общественную нравственность, а также запрещенных в Российской Федерации;

пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды; осуществления рассылки обманных, беспокоящих или угрожающих сообщений; любого рода коммерческой деятельности и других несанкционированных действий.

3.3. Пользователи ЭИОС обязаны немедленно уведомить работников Управления информатизации о любом случае несанкционированного доступа и/или о любом нарушении безопасности ЭИОС или ее отдельных элементов.

3.4. Университет имеет право в случае несоблюдения пользователем требований Положения ограничить доступ данного пользователя к отдельным элементам ЭИОС.

3.5. За нарушение Положения в части действия п.п. 3.1 – 3.3 пользователи ЭИОС могут быть привлечены к дисциплинарной, гражданско-правовой и уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4. СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ПОДДЕРЖКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ЭИОС

4.1. Каждый пользователь имеет право на получение учебно-методической и технической поддержки при работе с ЭИОС.

4.2. Учебно-методическую поддержку (разъяснения и консультации по вопросам использования информационных и телекоммуникационных технологий, входящих в состав ЭИОС) оказывают:

Учебно-методическое управление;

Управление информатизации;

группа внедрения ИАС Университет.

4.3. Техническую поддержку пользователей по вопросам установки настройки технических устройств и программных средств, обеспечивающих работу с сервисами ЭИОС, оказывает Управление информатизации.

Поддержка ЭИОС осуществляется через Службу технической поддержки РТУ МИРЭА (helpdesk.mirea.ru).

РТУ МИРЭА Положение об электронной информационно-образовательной среде	Система менеджмента качества обучения Положение СМКО МИРЭА 6.4/03.П.155-18	стр. 15 из 16
--	--	---------------